



Contenido

PÓLIZA DE SERVICIO PARA EXCEL APLICADO	1
1. OBJETIVO	1
2. ALCANCE DEL SERVICIO	1
3. TIPOS DE PÓLIZA	1
3.1 PÓLIZA BÁSICA	1
3.2 PÓLIZA AVANZADA	1
3.3 PÓLIZA EMPRESARIAL	2
4. CONDICIONES GENERALES	2
5. CONFIDENCIALIDAD Y MANEJO DE INFORMACIÓN	3
6. EXCLUSIONES	3
7. COSTOS Y FORMAS DE PAGO	3
8. CANCELACIÓN Y RENOVACIÓN	3

PÓLIZA DE SERVICIO PARA EXCEL APLICADO

1. OBJETIVO

La presente póliza tiene como finalidad ofrecer soporte técnico, capacitación y optimización de herramientas en Microsoft Excel, asegurando el correcto funcionamiento y eficiencia en el manejo de datos para individuos y empresas.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

Esta póliza cubre los siguientes aspectos:

- Asesoría y resolución de problemas en hojas de cálculo.
- Optimización de archivos en Excel para mejorar rendimiento y funcionalidad.
- Desarrollo de plantillas personalizadas y automatización con macros y VBA.
- Capacitación en funciones avanzadas (Tablas Dinámicas, Modelado de Datos, etc.)
- Creación de reportes dinámicos y dashboards interactivos.
- Integración de Excel con otras herramientas y sistemas.
- Capacitación a personal en el uso de funciones y herramientas específicas.

3. TIPOS DE PÓLIZA

Se ofrecen diferentes niveles de cobertura según las necesidades del cliente, categorizadas a continuación:

3.1 PÓLIZA BÁSICA

- Asistencia remota para consultas y resolución de problemas menores, como revisión y corrección de una formula, revisión de compatibilidad con alguna herramienta, revisión y corrección de algunos errores, etc.
- Hasta 4 horas de soporte mensual.

3.2 PÓLIZA AVANZADA

- Incluye los servicios de la póliza básica.
- Creación de plantillas personalizadas y automatización con macros, como formularios para ingreso de datos, presentación de datos en gráficos, etc.





- Creación de respaldos periódicos
- Hasta 8 horas de soporte mensual.

3.3 PÓLIZA EMPRESARIAL

- Incluye los servicios de la póliza avanzada.
- Integración de Excel con bases de datos y otros sistemas.
- Capacitación especializada para equipos de trabajo.
- Hasta 16 horas de soporte mensual.

Revisa la siguiente tabla de especificaciones y comparativo de servicios para mayor detalle.

Servicio	Básico 4 horas de soporte mensual	Avanzado 8 horas de soporte mensual	Empresarial 16 horas de soporte mensual
Asistencia remota (Correo, llamada o videollamada)	✓	✓	✓
Revisión de errores en formulas y funciones básicas	✓	✓	✓
Uso de fórmulas básicas	✓	✓	✓
Ayuda con formatos y funciones básicas	✓	✓	✓
Revisión de compatibilidad	✓	✓	✓
Plantillas personalizadas	✗	✓	✓
Macros para automatización de tareas	✗	✓	✓
Gráficas y dashboards	✗	✓	✓
Respaldo de información periódica *	✗	✓	✓
Integración o interacción con sistemas compatibles	✗	✗	✓
Diseño y desarrollo de plataformas o softwares complejos***	✗	✗	✓
Manejo de bases de datos	✗	✗	✓
Capacitación a equipos de trabajo (hasta 5 personas)	✗	✗	✓
Costo mensual	**\$350+IVA Costo por hora \$87.5 + IVA	**\$600+IVA Costo por hora \$75+ IVA	**\$1000+IVA Costo por hora \$62.5 + IVA

*El respaldo de información deberá ser revisando y especificado al momento de la contratación del servicio, el respaldo puede ser de forma física o en la nube.

**Para más información revisa el apartado de costos y formas de pago o cancelación y renovación.

***Para plataformas o sistemas muy complejos que necesiten más de 16 horas hábiles al mes de trabajo se realizara una cotización por separado.

4. CONDICIONES GENERALES

- El servicio se brindará de forma remota mediante correo electrónico, videollamadas o acceso remoto, sujeto a disponibilidad de horario.
- Las horas de soporte no son acumulables para el siguiente mes.
- Para casos especiales o desarrollo de sistemas, plataformas u otras herramientas complejas, se cotizará el costo por separado de los servicios incluidos en la póliza contratada.
- El software y plantillas creadas o desarrolladas para el usuario podrán ser utilizadas el tiempo y forma que el usuario decida sin responsabilidades para Excel Aplicado al finalizar la relación (Revisar el apartado de Exclusiones)





- El software y plantillas creadas o desarrolladas son propiedad intelectual de Excel Aplicado.

5. CONFIDENCIALIDAD Y MANEJO DE INFORMACIÓN

Para la creación y desarrollo de aplicaciones o herramientas en ambiente Excel es posible que el usuario o cliente requiera compartir información sensible, a fin de que la herramienta sea configurada adecuadamente para su funcionamiento.

Excel Aplicado está obligado y comprometido para usar dicha información, única y exclusivamente para lo que sea necesario dentro del proyecto en desarrollo y de ninguna manera almacenara información en sus bases de datos para uso posterior o externo a los intereses del cliente.

6. EXCLUSIONES

Esta póliza no cubre:

- Recuperación de archivos corruptos sin garantía de éxito.
- Desarrollo de software o soluciones fuera del entorno de Excel.
- Soporte en versiones no oficiales de Microsoft Excel.
- Creación de soluciones personalizadas fuera del tiempo contratado.
- Daño de archivos o pérdida de información de manera intencional o premeditada.
- Pérdida de información o daño a la funcionalidad de los archivos por un mal uso
- Si las funciones o códigos en la herramienta o sistema desarrollado son modificados por el usuario.

7. COSTOS Y FORMAS DE PAGO

Costos y formas de pago actualizados a febrero 2025, el costo puede verse sujeto a cambios.

- Póliza Básica: \$350 + IVA mensuales.
- Póliza Avanzada: \$600 + IVA mensuales.
- Póliza Empresarial: \$1000 + IVA mensuales.
- Atención y consulta adicional: \$100 + IVA por evento.
- Los pagos se realizarán de forma anticipada y pueden efectuarse vía transferencia bancaria.

8. CANCELACIÓN Y RENOVACIÓN

- La póliza no está sujeta a plazos forzosos y podrá cancelarse con un aviso previo de 15 días antes del próximo periodo.
- La renovación se realizará de forma automática a menos que el cliente notifique su cancelación.
- Si la cancelación no se hace con aviso de 15 días antes de la fecha de renovación, la póliza se renovará y deberá cubrirse el costo del siguiente periodo, por lo que se brindará el servicio hasta que la póliza sea cancelada en tiempo y forma.
- En el caso de renovación de la póliza, si el pago del nuevo periodo no es cubierto dentro de los primeros 4 días subsecuentes al inicio del periodo, la póliza quedara cancelada sin ninguna responsabilidad para Excel Aplicado ni para el usuario.

Para más información o contratación de la póliza, contáctenos a info@excelaplicado.com o a través de la página excelaplicado.com o vía WhatsApp al 3323688025.